

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Finn It B.V.

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden aan de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis toegekend:
 - a) Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Finn IT B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (1814GA) Alkmaar aan de Kennermerstraatweg nr. 13, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86436104.
 - b) Opdrachtgever: de wederpartij die met Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat dan wel ter zake onderhandelt evenals de wederpartij die bij Opdrachtnemer een offerte opvraagt en door Opdrachtnemer een offerte wordt toegezonden.
 - c) Overeenkomst: de bindende Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, evenals de wijziging(en) en aanvulling(en) daarop en iedere (nadere) opdracht die uit hoofde van de Overeenkomst wordt gegeven/verleend.
 - d) Werkzaamheden: alle werkzaamheden waarvoor opdracht is gegeven of die door Opdrachtnemer uit andere hoofde, met betrekking tot de overeenkomst of offerte worden verricht.

Artikel 2: Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer, evenals op alle door Opdrachtnemer te sluiten Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende Werkzaamheden, waarbij Opdrachtnemer diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Opdrachtgever levert met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever.
2. Het tot stand komen van een Overeenkomst, zoals in artikel 4 van deze voorwaarden omschreven, houdt in dat deze voorwaarden door de Opdrachtgever zijn aanvaard.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor de betreffende aanbiedingen en Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
4. Indien Opdrachtnemer niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt zulks niet met zich mede dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn en/of dat Opdrachtnemer het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
5. De vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet. De strijdige, niet rechtsgeldige bepaling, wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarmee zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Opdrachtnemer (offertes) zijn vrijblijvend en zijn 30 (dertig) dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Genoemde prijzen zijn exclusief BTW. Offertes en prijzen zijn niet van toepassing op eventuele volgende opdrachten.
2. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en door de Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Opdrachtnemer het recht het aanbod binnen 2 (twee) werkdagen na

ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer kunnen slechts zonder afwijkingen door de Opdrachtgever worden aanvaard.

3. Opdrachtnemer is niet gehouden aan een aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Mondelinge aanbiedingen en offertes kunnen niet bindend zijn, tenzij deze door Opdrachtnemer naderhand schriftelijk, al dan niet door middel van facturatie zijn bevestigd.
5. Indien Opdrachtnemer Werkzaamheden heeft verricht overeenkomstig specificaties van de Opdrachtgever en daarmee persoonlijk van aard zijn en door hun aard niet geannuleerd kunnen worden, is de Opdrachtnemer gerechtigd de gehele offerte, thans de afgesproken prijs voor de Werkzaamheden, bij de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 4: Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door de bevestiging en aanvaarding door Opdrachtnemer dan wel indien Opdrachtnemer nadrukkelijk met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
2. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht of voor bepaalde tijd. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dient de duur van de overeenkomst expliciet in de Overeenkomst te worden vermeld. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na de overeengekomen einddatum evenwel stilzwijgend verlengd voor telkens dezelfde duur, tenzij de Opdrachtgever tenminste 2 maanden voor het verstrijken van de (alsdan) lopende periode bij aangetekende brief of per deurwaardersexploot te kennen heeft gegeven de overeenkomst te willen beëindigen en verlenging niet (langer) wenst.
3. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ook door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand kan komen. Het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
4. Verstrekte opdrachten zullen door Opdrachtnemer uitsluitend uitgevoerd worden ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de (inhoud van de) verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan de Overeenkomst uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen, noch kunnen zij terzake instructies geven.
5. Indien met de Opdrachtgever meerdere (rechts)personen worden bedoeld, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. Mocht de Overeenkomst namens de Opdrachtgever worden gesloten door een derde, dan staat deze derde ervoor in, dat de Opdrachtgever deze voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden al ware zij zelf Opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd om ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
7. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het de Opdrachtgever verboden rechten of plichten uit de Overeenkomst aan derden over te dragen. Opdrachtnemer is gerechtigd voorwaarden aan deze toestemming te verbinden. De Opdrachtgever is in ieder geval gehouden om alle verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen, waarbij naast de derde ook de Opdrachtgever te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk is voor (nakoming van) deze verplichtingen.

8. Opdrachtnemer is bevoegd om een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van al lopende Overeenkomsten op te schorten. Deze bevoegdheid kan onder meer worden ingeroepen vanwege de inhoud, de aard, de strekking of de vorm van een dergelijk verzoek, evenals vanwege technische bezwaren, weigering van (vooruit)betaling of strijdigheid van het verzoek met de belangen van Opdrachtnemer dan wel derden waaronder andere Opdrachtgevers.
9. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop Opdrachtnemer de offerte baseert. Opdrachtnemer is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te informeren met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Opdrachtnemer voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Opdrachtnemer kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Opdrachtnemer gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 (drie) werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Opdrachtnemer.

Artikel 5: Inhoud en wijziging van de Overeenkomst

1. De Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Opdrachtnemer niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen documenten, gegevens en informatie die mondeling of door een door de Opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.
2. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van Opdrachtnemer krijgt indien deze geen directe betrekking hebben op de Overeenkomst.
3. Gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is slechts mogelijk indien Opdrachtnemer daarmee schriftelijk instemt. Leidt een gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst tot meerkosten, dan is Opdrachtnemer gerechtigd een schadeloosstelling bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, in zoverre dat in ieder geval alle meerkosten aan de Opdrachtgever worden doorberekend. De Opdrachtgever is bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de wijziging in de Overeenkomst en vrijwaart Opdrachtnemer ter zake.
4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Opdrachtnemer blijkt dat het ten behoeve van een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten prestaties te wijzigen en/of aan te vullen, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan in kennis stellen, waarna de Overeenkomst al dan niet geheel of gedeeltelijk zal worden gewijzigd. Opdrachtnemer kan nimmer ten gevolge van een dergelijke wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever realiseert zich dat dergelijke wijzigingen en aanvullingen (kunnen) leiden tot het verschuiven van (leverings)termijnen en (oplever)data. Door Opdrachtnemer aangegeven nieuwe (leverings)termijnen en (oplever)data vervangen de eerdere.

6. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd niet in te stemmen met een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

Artikel 6: Prijzen en prijswijzigingen

1. Alle door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn in euro's (€) en gelden exclusief omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen en verhogingen, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is vermeld.
2. De prijs die Opdrachtnemer voor de door haar te verrichten prestaties heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestaties conform de overeengekomen specificaties.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd extra kosten, welke niet nadrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen, aan de Opdrachtgever separaat door te berekenen, indien het maken van deze kosten noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. In het voorkomende geval zal de Opdrachtgever daarvan zo spoedig als mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd het overeengekomen honorarium na totstandkoming van de Overeenkomst te wijzigen indien tariefbepalende factoren, waaronder bijvoorbeeld prijzen of lonen, een wijziging ondergaan.
5. Wanneer de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Opdrachtnemer niet kunnen worden toegerekend, dan is de Opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden.
6. Wanneer Opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of instructie van de Opdrachtgever, dan wel door externe omstandigheden genooddaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, overeenkomstig de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de Opdrachtnemer gebruikelijke honorariumtarieven. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever hier vooraf over informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

Artikel 7: Betaling

1. De in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen worden door middel van een factuur in rekening gebracht. Betaling zal geschieden in euro's (€) en binnen de in de Overeenkomst genoemde betalingstermijn, zijnde de fatale betalingstermijn. Indien er in de Overeenkomst geen betalingstermijn is opgenomen, dient betaling te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zijnde de fatale betalingstermijn.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd een voorschot van minimaal 30% in rekening te brengen, alvorens Opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst zal aanvangen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.
3. De Opdrachtgever kan zich niet beroepen op enig recht van korting, opschorting of inhouding. Compensatie door de Opdrachtgever is slechts toegestaan indien Opdrachtnemer de vordering van de Opdrachtgever schriftelijk heeft erkend.
4. De Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Opdrachtnemer zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop

vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Opdrachtnemer daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

5. Betalingen worden, ongeacht de benoeming, eerst geacht te zijn geschied ter voldoening van de opengevallen rente en kosten, en vervolgens ter voldoening van de oudste, openstaande factuur.
6. Bij overschrijding van de fatale betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij vervolgens een contractuele rente verschuldigd van 1,5 % per maand (cumulatief) over het verschuldigde, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, onverminderd de overige rechten die Opdrachtnemer ten opzichte van de Opdrachtgever wegens niet of niet tijdige betaling geldend kan maken.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd en bevoegd, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet, zoals omschreven in lid 6 van dit artikel, om de uitvoering van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken, totdat de Opdrachtgever integraal aan zijn openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan.
8. Indien Opdrachtnemer genoodzaakt is haar vordering uit handen te geven, komen, afgezien van haar verdere aanspraken op schadevergoeding, alle kosten daaronder vallende voor rekening van de Opdrachtnemer, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste gefixeerd wordt op 15 % van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 750,-- (zevenhonderd en vijftig euro). Onder het te vorderen bedrag wordt in dit geval verstaan het totaal van de openstaande factuurbedragen vermeerderd met de verschuldigde (contractuele) rente.

Artikel 8: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Ten aanzien van de door Opdrachtnemer (beoogde) werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis. Opdrachtnemer kan dan ook geen garantie geven ter zake het behalen van het door Opdrachtgever verlangde resultaat.
2. Opdrachtnemer is vrij in de wijze waarop zij de Overeenkomst uitvoert, tenzij partijen daar schriftelijke expliciete afspraken over hebben gemaakt.
3. Indien Opdrachtnemer genoodzaakt is, aanvullend aan de Overeenkomst, werkzaamheden te verrichten die verband houden met verplichtingen uit (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving zal zij deze aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
4. De Opdrachtgever is bij de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer mogelijk te maken. De Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden die Opdrachtnemer nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking stellen. Indien de Opdrachtgever hier niet aan voldoet, komt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever en is Opdrachtnemer bevoegd en gerechtigd de nakoming van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te annuleren dan wel te wijzigen. Opdrachtnemer kan nimmer ten gevolge van een dergelijke opschorting, ontbinding, annulering of wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de

Opdrachtgever. De Opdrachtgever is echter wel gehouden tot vergoeding van alle schade voortvloeiende uit de als gevolg van de opschorting ontstane vertraging, eveneens tegenover derden en hij vrijwaart Opdrachtnemer ter zake.

5. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst uitvoeren op basis van de informatie die aan haar door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever garandeert dat deze informatie juist en volledig is. Opdrachtnemer mag er, zonder verdere verificatie, van uitgaan dat de informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van derden ontvangt juist en volledig is, tenzij daar in de Overeenkomst expliciet van is afgeweken.
6. Als de Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en/of documenten en/of materialen aan Opdrachtnemer ter beschikking dient te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden door Opdrachtnemer dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Opdrachtnemer is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of documenten en/of materialen geheel aan Opdrachtnemer ter beschikking is/zijn gesteld.
7. De termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond is een richttermijn. Deze termijn kan daarom niet als fatale termijn worden beschouwd, tenzij dit tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
8. In alle gevallen – derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn en (oplever)datum zijn overeengekomen – komt Opdrachtnemer wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever Opdrachtnemer een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
9. Opdrachtnemer is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties, etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
10. De Overeenkomst kan niet door de Opdrachtgever worden ontbonden indien er sprake is van overschrijding van een termijn, behalve als blijkt dat Opdrachtnemer de Overeenkomst na afloop van een schriftelijk aangezegde redelijke termijn die haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn aanvullend is gegund, de Overeenkomst niet of niet geheel heeft uitgevoerd.

Artikel 9: Klachten

1. Indien de Opdrachtgever klachten heeft met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient hij deze op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen zeven (7) dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Opdrachtgever klaagt aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. In afwijking hiervan dient de Opdrachtgever binnen zeven (7) dagen na ontdekking van het gebrek kenbaar te worden gemaakt aan Opdrachtnemer, indien hij kan aantonen dat hij de tekortkoming, de fout of het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
2. Klachten schorten nimmer de betalingsverplichting van de Opdrachtgever op.

3. Indien er sprake is van een terechte en tijdig uitgebrachte klacht kan de Opdrachtgever enkel kiezen tussen (i) het kosteloos verbeteren dan wel opnieuw verrichten door Opdrachtnemer van de terecht afgekeurde werkzaamheden, of (ii) verlaging van het overeengekomen honorarium van Opdrachtnemer, of (iii) restitutie naar evenredigheid indien Opdrachtnemer de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet meer hoeft uit te voeren.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en schade

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden schade, tenzij deze het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad van Opdrachtnemer. In dat geval is Opdrachtnemer enkel en alleen aansprakelijk voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Opdrachtnemer wordt gedekt, en wel tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar van Opdrachtnemer om welke reden dan ook niet overgaat tot uitkering, dan wel de schade onverhoopt niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid in het voorkomende geval beperkt tot maximaal het in de Overeenkomst tussen Partijen overeengekomen honorarium voor de werkzaamheden. De beperking van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer geldt niet indien er aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Tenzij nakoming door opdrachtnemer blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen één maand na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt.
4. Opdrachtnemer zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van uitgevoerde werkzaamheden dan wel geleverde zaken door derden.
5. Indien de Overeenkomst wordt uitgevoerd ten behoeve van meerdere (rechts)personen, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van de Overeenkomst voor alle betrokken (rechts)personen gezamenlijk en dienen zij zelf onderling zorg te dragen voor verdeling van de maximaal uit te keren schadevergoeding.
6. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van aanspraken van elke andere partij die mochten ontstaan vanwege het niet of niet juist nakomen van een verplichting door de Opdrachtgever voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden. Dit geldt niet indien (i) de Opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met een aan hem toe te rekenen verwijtbaar handelen of nalaten of (ii) deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Deze vrijwaring geldt eveneens ten aanzien van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en werknemers van Opdrachtnemer, als ook ten aanzien van aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen.
7. Eventuele vorderings- en verhaalsrechten zullen door de Opdrachtgever en/of aan haar gelieerde ondernemingen enkel worden uitgeoefend tegen Opdrachtnemer. Een actie, aanspraak, claim tot schadevergoeding of anderszins in verband met de Overeenkomst

en/of algemene voorwaarden, zal door de Opdrachtgever niet worden ingesteld tegen de (huidige of voormalige) werknemers, bestuurders en (bestuurders van) aandeelhouders van Opdrachtnemer. Zij kunnen op deze bepaling een beroep doen en indien noodzakelijk geldt het vorenstaande als een onherroepelijk derdenbeding om niet.

8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving, immateriële schade en/of strafschade. Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk in geval van overmacht, zoals omschreven in artikel 11 van deze voorwaarden.
9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade omtrent fouten die worden gemaakt omdat de Opdrachtgever of een derde onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
10. In aansluiting op artikel 10 lid 1 is Opdrachtnemer niet aansprakelijk vanwege het enkele feit dat het door de Opdrachtgever gewenste resultaat niet wordt bereikt.
11. Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van een derde, geschiedt dit onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. De Opdrachtgever en/of aan haar gelieerde ondernemingen zullen een bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derde, de (huidige of voormalige) werknemers daarvan, bestuurders daarvan en (bestuurders van) aandeelhouders daarvan niet aanspreken in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Zij kunnen op deze bepaling een beroep doen en indien noodzakelijk geldt het vorenstaande als een onherroepelijk derdenbeding om niet. Bij schending van deze bepaling heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van schade en kosten die hieruit ontstaan.
12. De uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingsrechten van de Opdrachtgever en andere bevoegdheden jegens Opdrachtnemer, vervallen na het verstrijken van één (1) jaar nadat de schade waarvoor de Opdrachtgever Opdrachtnemer aansprakelijk houdt zich voor het eerst heeft geopenbaard en vervallen in elk geval na verloop van twee (2) jaar nadat het schadeveroorzakende voorval heeft plaatsgevonden.

Artikel 11: Overmacht

1. Omstandigheden buiten de wil en toedoen van Opdrachtnemer om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Opdrachtnemer kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden Opdrachtnemer van de verplichtingen tot nakoming. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan een verhindering van de ter beschikking gestelde personen of middelen tot het uitvoeren van de werkzaamheden, bijvoorbeeld vanwege ziekte.
2. Indien er sprake is van overmacht zijdens de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hiervan direct schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak van de overmacht.
3. Ingeval van overmacht heeft Opdrachtnemer het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt, zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan één (1) maand duurt, dan is zowel de Opdrachtgever als Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de andere partij aanspraak kan maken op schadevergoeding. Wel heeft de Opdrachtnemer het recht de werkzaamheden die reeds zijn verricht in rekening van de Opdrachtgever te brengen.

Artikel 12: Beëindiging

1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht of voor bepaalde tijd. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds per een aangetekend schrijven, met

inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, door zowel de Opdrachtgever alsmede de Opdrachtnemer worden opgezegd.

2. Een overeenkomst die is aangegaan voor de duur van de opdracht kan door partijen door middel van een aangetekend schrijven opgezegd worden tegen de laatste dag van enige kalendermaand, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging door Opdrachtgever is enkel mogelijk na schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer. In alle gevallen zal Opdrachtgever niet gerechtigd zijn tot enigerlei schadeloosstelling en is Opdrachtgever gehouden om alle schade, rente en kosten als gevolg van de tussentijdse ontbinding c.q. beëindiging aan Opdrachtnemer te vergoeden.
3. Indien de Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst dan wel zich omstandigheden voordoen als vermeld in lid 3 van dit artikel, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst ter vrije keuze hetzij door ontbinding, dan wel door opzegging onmiddellijk tussentijds te beëindigen, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval zal de Opdrachtgever niet gerechtigd zijn tot enigerlei schadeloosstelling en is de Opdrachtgever gehouden om alle schade, rente en kosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging aan Opdrachtnemer te vergoeden.
4. Opdrachtnemer is onder meer gerechtigd de Overeenkomst ter vrije keuze hetzij door ontbinding dan wel door opzegging tussentijds te beëindigen, indien de Opdrachtgever in gebreke blijft tijdig te betalen of andere verplichtingen uit de Overeenkomst (inclusief deze voorwaarden) na te komen, of indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet:
 - a. op één of meerdere vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd;
 - b. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan haar is, al dan niet voorlopig, surseance van betaling verleend, op de opdrachtgever is een andere gelijksoortige regeling van toepassing geworden of de Opdrachtgever heeft anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
 - c. Opdrachtgever heeft buiten faillissement, surseance of een andere gelijksoortige regeling haar schuldeisers een akkoord aangeboden;
 - d. Opdrachtgever is opgehouden te bestaan of ontbonden;
5. Beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden of oorzaak daarvan, brengt met zich dat alle vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever direct opeisbaar zijn.
6. Indien Opdrachtnemer op het moment van beëindiging al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Artikel 13: Voorbehoud van eigendom

1. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Opdrachtnemer zijn voldaan.
2. Opdrachtnemer kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht totdat Opdrachtgever alle aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

1. De Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer rechthebbende is en blijft van alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst.
2. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, is het Opdrachtgever niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer te gebruiken anders dan ten behoeve van het in de Overeenkomst voorziene gebruik van de geleverde zaken en/of diensten.
3. Het is de Opdrachtgever onder geen beding toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer aan te passen, te verwijderen en/of wijzigen. Voor het geval Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever toestemming geeft om haar intellectuele eigendomsrechten te gebruiken, geldt te allen tijde dat de Opdrachtgever er voor zorg dient te dragen dat er geen schade wordt toegebracht aan het onderscheidend vermogen, de reputatie, de geldigheid en/of de goodwill van deze intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer.
4. De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk op de hoogte brengen van alle inbreuken of mogelijke inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer die hem ter kennis zijn gekomen. De beslissing om juridisch op te treden tegen voornoemde inbreuken, is te allen tijde voorbehouden aan Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd om in de breedste zin van het woord en op een wijze als haar goeddunkt gebruik te maken van c.q. het vermelden van de naam van de Opdrachtgever, zijn merken, handelsnamen en domeinnamen daaronder begrepen, alsmede het vermelden van de in hoofdlijnen door Opdrachtnemer ten behoeve van c.q. aan de Opdrachtgever geleverde zaken en diensten aan (potentiële) opdrachtgevers van Opdrachtnemer, een en ander ter indicatie van haar ervaring.

Artikel 15: Risico-overgang

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden vervaardigd door, geleverd aan of gebruikt door Opdrachtgever, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behoudens wanneer partijen uitdrukkelijk een andere wijze van geschilbeslechting schriftelijk zijn overeengekomen, worden alle geschillen, voortvloeiend uit de Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn dan wel uit nadere Overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, de uitvoering ervan inbegrepen, voorgelegd aan de rechter van de rechtbank te Noord-Holland, locatie Alkmaar.

Artikel 17: Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd en aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van Overeenkomsten die

voor de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. De wijzigingen en aanpassingen treden in werking 21 dagen na bekendmaking, tenzij anders is vermeld bij bekendmaking.
3. Afwijking van de algemene voorwaarden kan uitsluitend bij bepaling in de Overeenkomst. Indien er sprake is van strijd tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleren de voorwaarden uit de Overeenkomst.