

Privacyverklaring

1. Inleiding

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Finn It B.V. (hierna: “wij”) omgaat met persoonsgegevens. Wij respecteren de privacy van bezoekers van onze website en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld.

Finn It B.V.

Kennemerstraatweg 19, 18114GA Alkmaar

86436104

info@finnit.nl

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Bedrijfsnaam (bij inschrijving training)
- Functietitel (indien via LinkedIn lead form verstrekt)
- LinkedIn-profiel-URL (indien via lead form verstrekt)
- Gegevens die u zelf invult in contactformulieren
- Gegevens die nodig zijn voor onze administratie (contracten, facturen)

3. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens via:

- Contactformulieren op onze website (NeX-Forms plugin).
- Inschrijfformulieren voor trainingen.
- Whitepaper downloads.

- LinkedIn campagnes (upload van lijsten en via lead forms).
- Campagnes via Lemlist.
- Website-analyse via Google Analytics en Google Tag Manager.

4. Doeleinden van verwerking

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van uw vragen en contactverzoeken.
- Het verwerken van inschrijvingen voor trainingen en whitepapers.
- Het uitvoeren van marketingcampagnes via LinkedIn en Lemlist.
- Het analyseren en verbeteren van onze website (Google Analytics).
- Het uitvoeren van onze administratie (ExactOnline).

5. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (bijv. bij een training of inschrijving).
- Toestemming (bij gebruik van cookies of indien u zich aanmeldt voor whitepaper/training).
- Gerechtvaardigd belang (marketing richting zakelijke leads en relaties).

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of verplicht is volgens de wet. Dit betreft onder andere:

- LinkedIn (bij gebruik van Campaign Manager en matched audiences).
- Google (Analytics, Tag Manager).
- Strato (hosting).
- ExactOnline (administratie).
- Jo Concepts (websitebeheerder).

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Formuliergegevens: **maximaal 2 jaar na laatste contact**
- Klant- en factuurgegevens: wettelijke bewaarplicht van 7 jaar.
- Campagnedata (LinkedIn/Lemlist): **1 jaar na campagne**

8. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies of ongeoorloofde toegang.

- Toegang tot gegevens is beperkt tot directie en bevoegde medewerkers.
- Toegangsbeheer via WordPress en ExactOnline.
- Hosting bij Strato met SSL-certificaat.

9. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken voor analyse en marketing:

- Google Analytics (websiteanalyse).
- Google Tag Manager (voor eventueel toekomstige marketingpixels).
- LinkedIn Insight Tag (voor campagnes en statistieken).

Bij het eerste bezoek aan onze website informeren wij bezoekers over cookies en vragen wij toestemming voor het plaatsen daarvan.

10. Nieuwsbrief en communicatie

Wij maken gebruik van Lemlist voor het versturen van marketingmails.

- Lijsten worden samengesteld op basis van zakelijke leads (o.a. vanuit LinkedIn).
- Ontvangers kunnen zich te allen tijde afmelden voor verdere communicatie.

11. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of verzoeken om overdracht.

Verzoeken kunt u indienen via: **info@finnit.nl**

12. Klachten en toezichthouder

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan helpen wij u graag verder. Komt u er niet met ons uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar via onze website.

14. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact met ons opnemen via:

Finn It B.V.

Kennemerstraatweg 19, 18114GA Alkmaar

86436104

info@finnit.nl